

# EPAM.Debt Collection

Решение компании EPAM Systems  
для автоматизации сбора  
просроченной задолженности



Сегодня многие компании сталкиваются с проблемой возникновения просроченной задолженности. Ведущие розничные банки и коллекторские агентства работают в тесном взаимодействии и вместе решают задачу предсказуемого и эффективного сбора просроченной задолженности. Богатый опыт EPAM Systems в разработке программных продуктов для ведущих компаний и отличное знание специфики рынка позволили создать решение EPAM.Debt Collection, предоставляющее возможность:

- построить эффективный процесс сбора просроченной задолженности в территориально-распределенной компании;
- оптимизировать бизнес-процессы на всех этапах «жизни» просрочки;
- существенно повысить процент собираемости просрочек;
- значительно снизить издержки;
- повысить рентабельность деятельности по сбору просрочки.

### Решение EPAM.Debt Collection состоит из трех интегрированных модулей:

- Soft Collection;
- Hard Collection;
- Legal Collection.

Модуль **Soft Collection** полностью охватывает дистанционный этап сбора просроченной задолженности и подразумевает интеграцию с колл-центром компании. Система позволяет:

- автоматически отправлять должникам извещения о сроках внесения плановых платежей через SMS, IVR, e-mail, а также распространять маркетинговую информацию;
- в определенный срок отправлять должнику извещение о начале процесса взыскания задолженности;
- в автоматическом режиме формировать официальную почтовую корреспонденцию в адрес клиента;
- организовывать кампании по автообзвону и осуществлять контроль выполнения телефонных вызовов с участием операторов/с использованием IVR.

**Hard Collection** автоматизирует досудебный этап (контактный сбор) и включает в себя извещение клиентов о необходимости погашения просрочки (автоматическое и с участием операторов, а также в форме почтовой корреспонденции). На этом этапе EPAM.Debt Collection позволяет:

- хранить информацию о графике мероприятий по каждой конкретной просрочке;
- отражать результаты выполнения мероприятий по сбору просрочки, вносить и сохранять любые необходимые комментарии;
- осуществлять мониторинг процесса погашения должником просроченной задолженности;
- вести историю взаимодействия с должником, в том числе сохранять различные виды подтверждающих документов в отсканированном виде;
- отслеживать «рецидивы» клиентов в случаях возникновения повторной задолженности.

Модуль **Legal Collection** охватывает судебный и послесудебный этапы сбора просроченной задолженности, которые включают в себя подготовку пакета документов для направления в суд, ведение приказного, искового, уголовного судопроизводства, мониторинг исполнительного производства, мониторинг и учет погашения кредита. При этом система дает возможность:

- автоматизировать взаимодействие между службами, отвечающими за ведение судебной и исполнительной деятельности;
- отслеживать время нахождения дел на каждой стадии судебного процесса;
- в автоматическом режиме распечатывать документы стандартной формы для направления в суд;
- автоматически готовить отчетность в соответствии с требованиями судебных органов различных регионов;
- рассчитывать госпошлину в зависимости от выбранного судопроизводства;
- хранить электронные шаблоны документов.

Модули могут использоваться отдельно друг от друга или составлять единую интегрированную систему. Кроме того, при необходимости функционал решения может быть доработан по желанию заказчика.

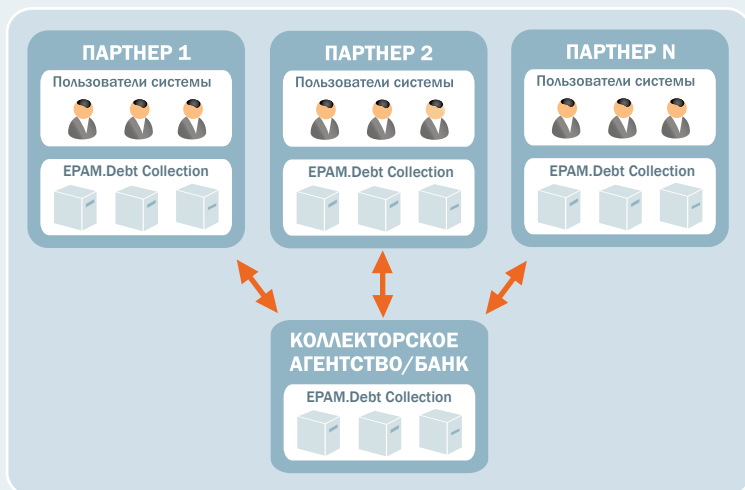
## Бизнес-выгоды использования EPAM.Debt Collection для розничных банков:

- единый инструмент для работы с должниками по различным видам кредитования на всех этапах просрочки;
- единая база должников, в том числе по филиалам;
- оперативная и аналитическая отчетность по эффективности коллекторов;
- эффективный контроль над подразделениями по сбору задолженности;
- гармоничная интеграция с любой АБС;
- распределение портфеля просроченной задолженности по коллекторам в зависимости от типа кредитного продукта, уровня просрочки и т.д.

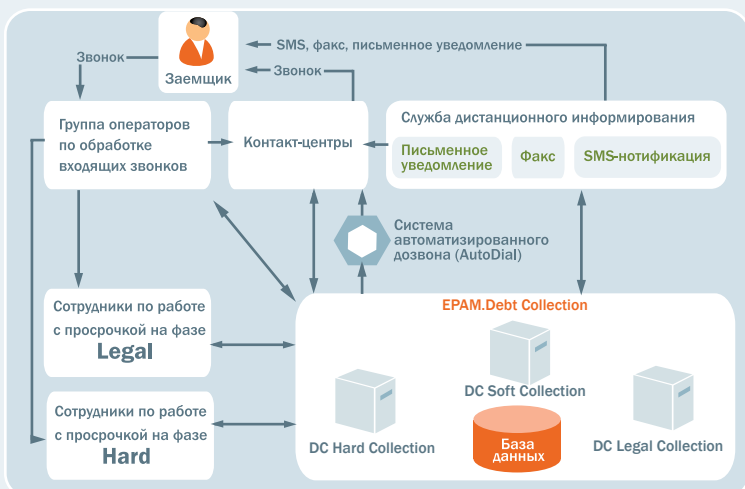
## Бизнес-выгоды использования EPAM.Debt Collection для коллекторских агентств:

- сбор информации от клиентов (банков, страховых компаний и др.) на разных этапах просрочки (на любом уровне);
- включение в работу просрочек на любом этапе сбора (Soft, Hard, Legal);
- высокая скорость подготовки отчетности для клиентов и партнеров;
- возможность выстроить единую систему обмена данными со всеми партнерами, гарантирующую высокую степень информационной безопасности и прозрачности.

### Система обеспечивает взаимодействие с партнерами



### Система обеспечивает интеграцию всех внутренних функций по сбору задолженности



## Один из крупнейших российских розничных банков

Для Банка, входящего в число лидеров в области потребительского кредитования, имеющего разветвленную сеть представительств и подразделений в более чем ста городах России, компанией EPAM Systems разработан и внедрен модуль автоматизации гражданского судопроизводства Legal Collection.

### Основные результаты проекта:

- увеличение скорости, повышение эффективности и управляемости процесса взыскания;
- построение процесса взыскания в соответствии с регламентными документами;
- обеспечение тиражируемости процесса (например, по филиалам организации);
- надежное обеспечение разграничения доступа к конфиденциальной и коммерческой информации;
- оперативное предоставление достоверных сведений о ходе и результатах процесса.

### Благодаря внедрению Модуля Legal Collection компании EPAM Systems:

- полностью налажен процесс мониторинга кредитных дел, переданных для инициации гражданского судопроизводства (ГСП), и задолженности по ним, мониторинг кредитных дел на этапе сбора задолженности с помощью Службы судебных приставов (ССП);
- скорость обработки одного и того же количества кредитных дел сократилось с 1 недели до 2-х дней;
- функции некоторых сотрудников полностью заменены на автоматизированные;
- существенно сократилось время на подготовку пакета документа для направления в суд, а также различных видов отчетности по должникам и сотрудникам Банка.

## ООО «Столичное коллекторское агентство»

В Головной компании и 42 региональных офисах Агентства внедрено и используются полнофункциональное решение EPAM.Debt Collection, включающее в себя все этапы работы с просроченной задолженностью.

### Внедрение EPAM.Debt Collection позволило:

- значительно повысить рентабельность бизнеса;
- увеличить эффективность работы по сбору просроченной задолженности;
- отказаться от обработки информации в ручном режиме;
- добиться масштабируемости бизнеса в регионах.

### Теперь специалисты «Столичного коллекторского агентства» могут использовать такие возможности, как:

- сбор и анализ статистических данных для измерения эффективности работы сотрудников и подразделений;
- контроль работы всех подразделений вплоть до каждого коллектора на каждой стадии взыскания;
- одновременное сопровождение работы с десятками тысяч просроченных счетов;
- оперативное предоставление партнерам полной информации о проделанной работе;
- настройка различных стратегий сбора.

## Преимущества системы автоматизации сбора просроченной задолженности EPAM.Debt Collection:

- актуальная информация по просрочкам в любой момент;
- оперативная статистическая, управленческая и налоговая отчетность;
- высокий уровень информационной безопасности (разграничение доступа по ролям, регионам, филиалам и т.д.);
- гибкая настройка стратегий сбора;
- ручное и автоматическое распределение просрочек в системе (уровень сбора, распределение по региону, длительность просрочки);
- возможность редактирования и управления справочниками системы без привлечения ИТ-специалистов (добавление нового региона, нового типа продукта и т.д.);
- разграничение ролей (руководители/подчиненные и т.п.).

## О компании EPAM Systems

**EPAM Systems** — крупнейший разработчик проектного (заказного) программного обеспечения и один из ведущих игроков в области консалтинга в Центральной и Восточной Европе. Основана в 1993 г. В штате более 4000 специалистов, выполняющих проекты в более чем 30 странах мира. Отделения компании расположены в России, Республике Беларусь, Украине, Армении, США, Венгрии, Великобритании, Германии.

**Среди клиентов EPAM Systems:** “Ренессанс Капитал”, авиакомпания S7 Airlines, БМЗ, Мозырский НПЗ, “Газпром нефть”, “РосНефть”, “Росэнергоатом”, Российский фонд федерального имущества, “Силловые Машины”, ФСК ЕЭС, РУСАЛ, “Северсталь”, “Вымпелком”, SAP, Microsoft, Reuters, Fitch, Oracle, Samsung America, Colgate Palmolive, AeroMexico, Coca-Cola, London Stock Exchange и другие.

Россия, 115404, Москва,  
9-я Радиальная ул., дом 2  
**Телефон:** +7 (495) 730-6360  
**Факс:** +7 (495) 730-6361  
**E-mail:** info@epam-group.ru, info@epam.com  
www.epam-group.ru  
www.epam.com

